



Фасилити Мениджмънт Груп

Семейна компания с иновативни решения

Фасилити Мениджмънт Груп е компания с повече от 15 години опит в сферата на поддръжката и управлението на жилищни и ваканционни комплекси, административни и публични сгради.

Естеството на бизнеса им предполага ежедневно посрещане на редица предизвикателства и трудности. На екипа е нужна иновативна система, с която да управляват, обработват и анализират огромно количество информация, да посрещат високите очаквания на клиентите си и да се адаптират към променящите се специфики на пазара и Закона за управление на етажната собственост (ЗУЕС).

Вижте как платформата FM Center им помага да се справят с всички тези предизвикателства.

За компанията

Мисията на Фасилити Мениджмънт Груп е да създават допълнителна стойност от активите на клиентите си. Те вярват, че поддръжката на сградите и качествената експлоатация на съоръженията е не само фактор за оптимални разходи, но и значително повишава пазарната стойност на имота. За тях управлението, стопанисването и поддръжката на всяка сграда е уникално и предлагат точно такъв подход, а грижата за клиента е централен фокус на дейността им.

Към момента Фасилити Мениджмънт Груп управляват 2 големи жилищни комплекса в София, 4 ваканционни комплекса в района на Банско, апарт-хотел и сградата на държавно предприятие Ръководство на въздушното движение.

Обхват на проекта

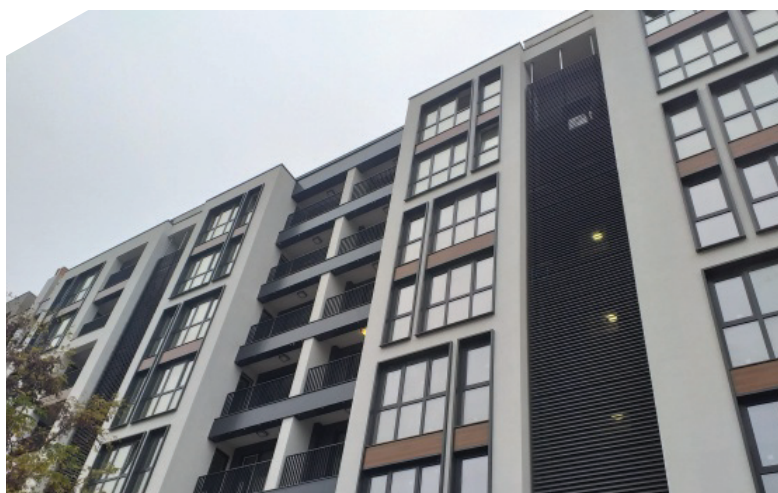
2 жилищни сгради

1 апарт-хотел

4 ваканционни комплекса

1 административна сграда

Общо над
120 000
кв. м. площ



Предизвикателствата пред компанията

Преги да внедрят FM Center, от Фасилити Мениджмънт Груп управляват поверените им имоти с няколко различни решения – сложни Excel таблици, специализиран хотелски софтуер и счетоводна програма. Това обаче води до редица затруднения:

- ✗ Excel им позволява да следят различни аспекти на управлението на имотите, но е силно ограничен при обработката и анализа на голям обем данни.
- ✗ Специализираният хотелски софтуер предоставя инструменти за управление на резервации, гости и различни консьерж услуги, но е ограничен във функционалността си и не покрива всички аспекти на дейността.
- ✗ Счетоводната програма е полезна за финансовото управление, но често се налагат допълнителни интеграции на данни, за да се получат пълни и точни финансови отчети.

Основното предизвикателство пред Фасилити Мениджмънт Груп е управлението на огромно количество информация, разпръснато в различни източници и формати, което от своя страна създава затруднения при обработката и анализа на данните, както и при взимането на информирани решения. Тези предизвикателства създават рискове за бизнеса на компанията.

Поради тази причина, както и поради осъзнаването, че трябва да предоставят по-ефективни и точни решения на своите клиенти, от Фасилити Мениджмънт Груп взимат решението да обединят всички аспекти от управлението на поверените им имоти в една специализирана система – FM Center.

„С внедряването на FM Center ние насочихме всички тези аспекти на управление в един централен, интегриран софтуер, който не само оптимизира процесите, но и ни предоставя по-голяма прозрачност и ефективност в управлението на нашите имоти и сгради.“

- Административен директор във Фасилити Мениджмънт Груп ЕООД

Фасилити Мениджмънт Груп и FM Center

Изборът на FM Center от Фасилити Мениджмънт Груп се дължи на много фактори – гъвкавостта на платформата, възможността да отговори на мащаба и конкретните нужди на компанията, богатия набор от функционалности, които да подобрят прозрачността и ефективността. Допълнително, FM Center допринася и за повишаване удовлетвореността на клиентите, като предоставя:

- ✓ лесен и интуитивен интерфейс, който подпомага прозрачността по отношение на направените разходи и начина на тяхното разпределение – какво плаща всеки клиент и защо;
- ✓ бърза и лесна възможност клиентите да правят плащания, като улеснява транзакциите и ускорява процесите;
- ✓ отлична отчетност чрез подробна информация за финансови баланси и разходи на клиентите.

„Важно е, че клиентите ни също бързо започнаха да виждат предимствата, които FM Center дава. Това помогна за утвърждаване на новата система и допринесе за доверието на нашите клиенти към управлението ни.“

- Административен директор във Фасилити Мениджмънт Груп ЕООД



Не на последно място, изборът на FM Center се дължи и на екипа, който стои зад платформата. Техните професионализъм, гъвкавост и готовност да разберат и отговорят на нуждите на Фасилити Мениджмънт Груп максимално улеснява внедряването и използването на софтуера.

„Бих искала да подчертая добрата комуникация и бързата реакция от страна на проектния мениджър и екипа по поддръжка на CenterMine. Когато се появи проблем или въпрос, те се грижат да предоставят бързи и изчерпателни отговори, които помагат нашата организация да продължи с ефективната работа.“

- Административен директор във Фасилити Мениджмънт Груп ЕООД

С помощта на FM Center, от Фасилити Мениджмънт Груп могат да:

- ▶ Осъществяват комуникацията със собственици и наематели в жилищните комплекси – изпращат имейл известия за събития, новини, месечни задължения и гр.
- ▶ Управляват финансовите отношения със своите клиенти – разполагат с информация за просрочени задължения и налични аванси, с видимост и контрол кое плащане какво задължение покрива, получават възможност за прехвърляне на задължения и гр.
- ▶ Предлагаат на своите клиенти опция за онлайн плащане чрез интеграция с ePay, EasyPay, PayPal, чрез кредитни/дебитни карти, по банков път.
- ▶ Генерират различни видове справки и отчети, свързани с управляваните площи.
- ▶ Управляват ефективно поддръжката на комплексите.



“FM Center предоставя на фасилити мениджърите основен инструмент, който улеснява и оптимизира тяхната работа.”

- Административен директор във Фасилити Мениджмънт Груп ЕООД

Резултати



Подобрена
оперативна
ефективност



Подобрена
отчетност



Оптимизация на
базата данни



Удобно
проследяване на
разходи и плащания



Повишена
информираност
на клиентите



**„FM Center ни позволи да утвърдим
присъствието на Фасилити Мениджмънт Груп
на пазара и да разширим портфолиото си.“**

- Административен директор във Фасилити Мениджмънт Груп ЕООД

Свържете се с нас за повече информация



CenterMine



**FM
CENTER**

CenterMine Ltd.



centermine.com



+359 2 4210 995



office@centermine.com